

Số: *94* /KH-BVND1

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày *19* tháng *4* năm 2022

KẾ HOẠCH

Tổ chức: “Diễn đàn Cải tiến chất lượng – An toàn người bệnh”
Lần thứ 28, tháng 5-2022

Chủ đề:

BƯỚC ĐẦU ỨNG DỤNG GIẢI PHÁP SỐ TRONG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG – AN TOÀN NGƯỜI BỆNH

1. Mục đích:

Giới thiệu kết quả bước đầu ứng dụng giải pháp số trong quản lý chất lượng – an toàn người bệnh và truyền cảm hứng để NVYT tự thiết kế ứng dụng quản lý công việc.

2. Nội dung:

Phần 1: Chia sẻ kinh nghiệm bước đầu phát triển & ứng dụng giải pháp số trong quản lý chất lượng – an toàn người bệnh:

- Quá trình tìm hiểu, triển khai giải pháp số trong quản lý. Truy vấn dữ liệu tạo nguồn để lập báo cáo tương tác.
- Câu chuyện thực tiễn: Thiết kế ứng dụng khảo sát trải nghiệm khách hàng (DESAT) trên nền tảng LOW-CODE.
- Tạo bộ lọc để thiết kế Dashboard trên AppSheet.

Phần 2: Trải nghiệm người dùng các sản phẩm “cây nhà lá vườn”.

3. Kế hoạch tổ chức:

3.1. Phụ trách công tác tổ chức:

Ths.Bs. Đỗ Văn Niệm – TP. Quản lý chất lượng

ThS YTCC. Đoàn Phương Tuyết Nhung – Tổ trưởng Tổ Cải tiến chất lượng

Phòng CNTT: Hỗ trợ kỹ thuật kết nối hoạt động trực tiếp – trực tuyến

3.2. Chủ trì diễn đàn:

PGS.TS.BS. Nguyễn Thanh Hùng – Giám đốc

Ths.KS. Đặng Thanh Hùng – TP. Công nghệ thông tin

3.3. Thời gian & địa điểm:

Thời gian: 13 giờ 00, 12/5/2022 (Thứ Năm): thời lượng: **150 phút**

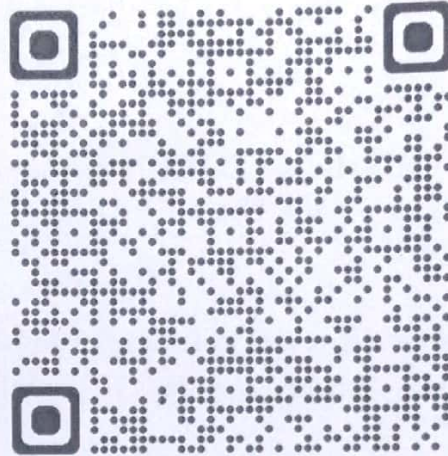
Địa điểm: Hội trường giao ban, bệnh viện Nhi đồng 1

Kết hợp trực tuyến trên phòng Zoom tập huấn QLCL-ATNB

3.4. Đối tượng tham dự:

- Các trưởng/phó khoa, điều dưỡng trưởng, KTV trưởng

- Thành viên Mạng lưới QLCL-ATNB
- Nhân viên các bệnh viện khác có nhu cầu (đăng ký tham dự trực tuyến)
- Đăng ký tham dự Diễn đàn theo liên kết trực tuyến <https://forms.gle/WFPAL5dKYgg95AxKA> hoặc mã QR sau đây (**Vui lòng không gửi thông tin đăng ký qua các hình thức khác. Ban tổ chức xác nhận cho đến khi đủ số lượng người tối đa, dự kiến không quá 150 người:**)



3.5. Chương trình cụ thể:

CHƯƠNG TRÌNH DIỄN ĐÀN LẦN THỨ 28

Thời gian	Nội dung	Phụ trách
12:45-13:00	Chuẩn bị phòng họp trực tuyến	Ban tổ chức
13:00-13:10	Phát biểu khai mạc	PGS.TS.BS. Nguyễn Thanh Hùng
13:10-13:40	Truy vấn dữ liệu/ Google Sheet	Bs. Đỗ Văn Niệm
13:40-14:10	Thiết kế ứng dụng DESAT	CN.YTCC. Lê Thị Thu Thuý
14:10-14:40	Bộ lọc và Dashboard / Appsheet	BS.CK2. Lê Minh Lan Phương
14:40-15:10	Chia sẻ trải nghiệm người dùng	Khách mời
15:10-15:20	Tổng kết và bế mạc diễn đàn	Ban tổ chức

3.6. Kinh phí thực hiện:

- Chi tài liệu, hậu cần tổ chức: (thực chi theo hóa đơn in tài liệu, nếu có)
- Chi giải khát: 1.000.000 đồng (thực chi theo hoá đơn, nếu có)
- Chi báo cáo viên & Chủ trì diễn đàn (theo định mức chung của bệnh viện – ĐV. Đào tạo liên tục thực hiện theo quy định chung của Quy chế chi tiêu nội bộ)

3.7. Phân công phối hợp thực hiện:

- Giao Phòng Quản lý chất lượng phụ trách công tác tổ chức về nội dung chuyên môn, đề xuất nội dung và phối hợp phòng Hành chính quản trị triển khai các hoạt động truyền thông liên quan sự kiện, hướng đến Ngày An toàn người bệnh 17/9.

- Giao Phòng Công nghệ thông tin phụ trách hậu cần tổ chức ghi hình và truyền tải hình ảnh đến các điểm cầu tham dự trực tuyến.
- Giao Đơn vị Đào tạo liên tục bố trí hội trường, phụ trách quản lý hoạt động học hỏi liên tục, tính điểm cho người tham dự và quyết toán kinh phí thực hiện.
- Điểm học hỏi liên tục cho người tham dự Diễn đàn: 4 điểm./.

Nơi nhận:

- Giám đốc, các phó giám đốc;
- Các khoa, phòng (tham dự);
- QLCL (thực hiện);
- CNTT, Đơn vị Đào tạo (thực hiện);
- Viết tin đăng tin Website (CN. Thúy);
- Lưu: VT, QLCL.



Nguyễn Thanh Hùng

